
Všeobecné podmínky poskytování služeb registrace a správy doménových jmen

Smluvní strany souhlasí s uvedenými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb registrace a správy doménových jmen. Objednáním služeb prostřednictvím sítě Internet, osobně, telefonicky nebo písemně zákazník potvrzuje, stejně jako společnost IGNUM, s.r.o., svůj závazek řídit se níže uvedenými podmínkami stejně, jako by byly tyto Všeobecné podmínky vytištěné a podepsané ve formě Smlouvy.

Čl. I.

Definice pojmů

1. Pro účely Všeobecných podmínek poskytování služeb registrace a správy doménových jmen budou mít zde uvedené pojmy následující význam:

„Registrátor“ společnost IGNUM, s.r.o., se sídlem Praha 3, Vinohradská 190, IČ: 26159708, DIČ: CZ26159708, email: info@domena.cz, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 75587.

„zákazník“ fyzická nebo právnická osoba, které společnost IGNUM, s.r.o., se sídlem Praha 3, Vinohradská 190, IČ: 26159708, DIČ: CZ26159708, email: info@domena.cz, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 75587 poskytuje služby na základě objednávky služeb registrace a správy doménových jmen podané prostřednictvím sítě Internet nebo písemně.

„doménové jméno“ (dále také jako "doména") Doménové jméno je doména druhého řádu tvořená povolenou kombinací povolených znaků podle pravidel jednotlivých správců TLD. Každé doménové jméno je unikátní.

„TLD“ (Top Level Domains) Domény první úrovně.

„Všeobecné podmínky“ Všeobecné podmínky poskytování služeb registrace a správy doménových jmen společností IGNUM, s.r.o., se sídlem Praha 3, Vinohradská 190, IČ: 26159708, DIČ: CZ26159708, email: info@domena.cz, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 75587.

„Smlouva“ Smlouva o poskytování služeb registrace a správy doménových jmen uzavřená mezi Registrátorem na straně jedné a zákazníkem na straně druhé.

"Kreditní servis" (dále také jako "kredit") služba poskytovaná zákazníkovi spočívající v možnosti zákazníka zaslat Registrátorovi předem na jeho bankovní účet finanční prostředky pod variabilním symbolem uvedeným na www.domena.cz v zákaznickém účtu -sekce Platby a fakturace-doplnit kredit, či finanční prostředky zákazníka zaúčtované Registrátorem jako kredit dle těchto podmínek, které mohou být zákazníkem využity k úhradě objednaných služeb dle příslušné výzvy k platbě. Platba provedená zákazníkem v rámci kreditního servisu či zaúčtovaná jako kredit dle těchto podmínek je až na výjimky nevratná bez ohledu na délku trvání jednotlivé Smlouvy. Výše kreditu je v zákaznickém účtu zákazníka, sekci Platby a fakturace na www.domena.cz uváděna vždy bez DPH.

Čl. II.

Předmět Smlouvy

1. Registrátor se na základě uzavřené Smlouvy, tj. objednáním služby registrace a správy doménových jmen zákazníkem prostřednictvím sítě Internet, osobně, telefonicky nebo písemně, zavazuje poskytnout zákazníkovi službu spočívající v zajištění registrace a správy registrace doménového jména a to vždy nejméně na dobu jednoho roku.
2. Zákazník objednáním služeb registrace a správy doménových jmen prostřednictvím sítě Internet vyslovuje souhlas řídit se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se, že za služby poskytované Registrátorem zaplatí sjednanou cenu a poskytne Registrátorovi potřebnou součinnost.
3. Pro účely registrace doménového jména je zákazník povinen předložit Registrátorovi úplné, přesné a pravdivé informace a za úplnost, přesnost a pravdivost veškerých informací uvedených při komunikaci s Registrátorem stejně jako za úplnost, přesnost a pravdivost dokladů předkládaných spolu s žádostí o registraci zákazník odpovídá. Pro účely identifikace zákazníka resp. cílového počítače bude Registrátor evidovat IP adresu zákazníka - žadatele o registraci domény. Zákazník je povinen nahradit Registrátorovi škodu, která mu vznikne v důsledku porušení uvedených povinností zákazníka, včetně náhrady škody, kterou budou požadovat po Registrátorovi sdružení CZ.NIC nebo příslušní správci či registrátoři TLD v důsledku neuvedení pravdivých, úplných či přesných údajů v rámci registrace domény.
4. Registrátor se zavazuje zahájit provádění registrace doménového jména pro zákazníka neprodleně po obdržení on-line žádosti o registraci spolu s obdržením řádně identifikované platby – ceny služby (není-li dle pokynu zákazníka služba registrace hrazena z kreditu uloženého u Registrátora) a ověření identity zákazníka (popřípadě po obdržení dokumentů dle čl. III. těchto Všeobecných podmínek), či po splnění dalších podmínek vyžadovaných ostatními správci a registrátory TLD. Provádění registrace doménového jména bude probíhat v souladu s aktuálními „Pravidly registrace doménových jmen v ccTLD .cz“ nebo v souladu s aktuálními pravidly pro registraci domén v rámci domény jiné nejvyšší úrovně (TLD), se kterými zákazník tímto vyslovuje souhlas a bere na vědomí, že délku procesu registrace nemůže Registrátor ovlivnit, neboť je zcela v dispozici konkrétního správce či registrátora TLD.
5. Registrátor neodpovídá zákazníkovi za škodu, která mu vznikne v důsledku skutečnosti, že bylo ve stejném nebo podobném časovém okamžiku učiněno více žádostí na registraci stejné nebo podobně znějící domény u různých registrátorů a některý z registrátorů provedl registraci pro jinou osobu dříve než Registrátor dle těchto Všeobecných podmínek pro zákazníka.
6. Registrátor neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, k obchodní firmě k jinému doménovému jménu či k jiným označením chráněným obecně závaznými právními předpisy, včetně práv ke konkrétnímu jménu či příjmení fyzické osoby, nebo za porušení jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí zákazník registrací či užíváním doménového jména. V případě, že Registrátor vlastní činností zjistí, že registrací domény došlo nebo může dojít k porušení některého z uvedených práv, nebo je na takové porušení upozorněn třetí stranou a je současně vyzván k odstranění protiprávního stavu, je Registrátor oprávněn registraci sporného doménového jména okamžitě zrušit nebo okamžitě učinit podle vlastního uvážení jiné vhodné opatření, aniž by tím vznikl zákazníkovi či držiteli jakýkoli finanční nebo jiný nárok vůči Registrátorovi, který je v tomto smyslu oprávněn nakládat s doménou bez pokynu zákazníka či držitele.
7. Zákazník, který uzavírá Smlouvu s Registrátorem a není držitelem domény, současně prohlašuje, že je oprávněn jednat za držitele (vlastníka) domény. V takovém případě povinnosti vyplývající ze Smlouvy a z pravidel příslušných správců a registrátorů TLD přecházejí i na držitele domény. V případě pochybností si Registrátor může vyžádat potvrzení takového držitele domény.

Čl. III.

Identifikace zákazníka a ochrana Osobních údajů

1. Ověřováním identity zákazníka podle čl. II. těchto Všeobecných podmínek se rozumí činnost počítačového systému Registrátora nebo jeho operátora, který vyloučí případy subjektů zjevně neexistujících, vymyšlených, nesprávně označených, vydávajících se za jiného či podaných omylem nebo v žertu. V případě, kdy vznikne oprávněná pochybnost o existenci či oprávnění subjektu, proběhne registrace po ověření identity zákazníka, a zákazník, resp. kontaktní osoba zákazníka - fyzické osoby, je-li odlišná od zákazníka, a kontaktní osoby právnických osob, prokáží svou totožnost věrohodným způsobem Registrátorovi, který o tom pořídí zápis.
2. Ochrana osobních údajů se řídí platnými právními úpravami, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „Nařízení“). Význam pojmů spojených s ochranou osobních údajů jako „Osobní údaj“, „Správce osobních údajů“, „Zpracovatel“ aj. vychází z těchto právních úprav.
3. Registrátor se při nakládání s osobními údaji, u kterých je správcem, řídí Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněné na stránkách www.domena.cz.
4. Pro plnění této smlouvy dle Čl. II. je Registrátor Správcem osobních údajů u Osobních údajů, které zákazník vložil do systému Registrátora, zejména do svého účtu jako své identifikační údaje a jako údaje uvedené v adresáři kontaktů využívaných pro registraci a správu domén. Registrátor může na pokyn zákazníka získat Osobní údaje uvedené u domén od správců TLD a dále s nimi pracovat v adresáři kontaktů zákazníka.
5. Registrátor na pokyn zákazníka v souladu s plněním této smlouvy předává osobní údaje správci nebo jinému registrátorovi TLD. Registrátor je zde pouze v roli prostředníka předání těchto Osobních údajů na pokyn zákazníka. Zákazník vydáním pokynu souhlasí s podmínkami správců a registrátorů TLD a s jejich zásadami ochrany Osobních údajů, Registrátor takový pokyn a souhlas zákazníka podle pokynů správců a jiných registrátorů TLD zaznamenává.
6. Správci TLD vystupují jako samostatní Správci osobních údajů. Zákazník pro uplatnění svých práv plynoucích z Nařízení u svých domén vedených v jednotlivých registrech TLD jedná přímo se správci TLD jako se Správci osobních údajů jednotlivých registrů TLD. Registrátor může být pověřen jednotlivými správci TLD část těchto práv pro zákazníka vykonat, zejména se jedná o opravu Osobních údajů uvedených u domén v registrech TLD.

Čl. IV.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že ceny služeb poskytovaných Registrátorem podle Smlouvy a platební podmínky se řídí aktuálním ceníkem Registrátora, který je přístupný na adrese <http://www.ignum.cz> nebo <http://www.domena.cz> a v sídle Registrátora. Zákazník výslovně prohlašuje, že se s aktuálními cenami a platebními podmínkami seznámil. Zákazník souhlasí s tím, že ceny a platební podmínky mohou být jednostranně změněny Registrátorem, mj. v důsledku změn zásad stanovených sdružením CZ.NIC a příslušnými správci a registrátory TLD. Registrátor při provádění takové změny postupuje podle čl. VI. odst. 3 těchto Všeobecných podmínek.

-
- Zákazník bere na vědomí, že výzva k úhradě ceny služeb na další období je zasílána na emailovou adresu zákazníka uvedenou ke dni jejího odeslání v parametrech účtu zákazníka v systému DOMENA.CZ. Za faktické doručení emailu Registrátor neodpovídá. Není-li cena služby na další časové období ve stanovené lhůtě uhrazena, Smlouva a registrace doménového jména bez dalšího zaniká.
 - Při mezinárodní platbě je zákazník povinen uhradit veškeré poplatky spojené se zahraničním platebním stykem.
 - Zákazník je oprávněn posílat Registrátorovi finanční prostředky na kredit. Po připsání jakékoli částky kreditu na účet Registrátora je z takové částky Registrátorem odvedeno DPH ve smyslu ust. § 21 odst. 1 z. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Přehled pohybu finančních prostředků zákazníka na kreditu je možno kontrolovat na www.domena.cz, v zákaznickém účtu - sekci Platby a fakturace. Smluvní strany se dále dohodly, že konkrétní částka kreditu zasláná zákazníkem na účet Registrátora nebo zaúčtovaná na kredit dle odst. 6 a 7 tohoto článku je bez ohledu na délku trvání jednotlivé Smlouvy až na výjimku uvedenou níže nevratná, může být zákazníkem vyčerpana a je platná 18 měsíců ode dne jejího připsání na účet Registrátora. Není-li tato částka kreditu v této lhůtě zákazníkem spotřebována, propadá, tj. je v zákaznickém účtu vymazána a zákazníkovi se nevrací. Registrátor nevyplácí za takovou nevyčerpanou částku kreditu zákazníkovi žádnou náhradu.

Částky kreditu zákazníka, které se nacházejí na účtu Registrátora ke dni účinnosti těchto Všeobecných podmínek, tj. ke dni 1.6.2013 je možno vyčerpat do 18 měsíců od dne účinnosti těchto Všeobecných podmínek bez ohledu na trvání jednotlivé Smlouvy, částky nevyčerpané zákazníkem v této lhůtě propadají, zákazníkovi se nevrací, v zákaznickém účtu je taková částka vymazána a Registrátor nevyplácí za nevyčerpanou částku kreditu zákazníkovi žádnou náhradu.

- Smluvní strany sjednávají, že úhrada ceny služeb může být dle pokynu zákazníka v zákaznickém účtu na www.domena.cz, sekce Platby a fakturace - výzvy k platbám provedena formou zaplacení z kreditu.
- Zákazník je oprávněn zvolit ve svém zákaznickém účtu na www.domena.cz možnost "párovat chybně zasláné platby na kredit", v takovém případě jakékoli duplicitně zasláné platby, platby provedené pod špatným variabilním symbolem, přeplatky hrazené dle výzvy k platbě či zaplacené částky nižší než je částka výzvy k platbě jsou Registrátorem zaúčtovány na kredit takového zákaznického účtu.
- Smluvní strany se dále dohodly, že platby provedené zákazníkem za služby, které nebyly Registrátorem poskytnuty z důvodů na straně zákazníka nebo z jiných objektivních důvodů (např. doména je již zaregistrována pro jiný subjekt), jsou automaticky účtovány jako kredit příslušného zákaznického účtu.
- Zákazník je oprávněn požádat do (1) jednoho měsíce (i) ode dne připsání částky přeplatku uhrazeného zákazníkem v rámci výzvy k platbě Registrátorem na kredit a dále (ii) ode dne připsání platby zaplacené za nerealizovanou službu dle předchozího odstavce těchto Všeobecných podmínek na kredit, o její vrácení zpět a o vystavení dobropisu a to doručením emailu na emailovou adresu: fakturace@ignum.cz. V opačném případě zákazník nemá nárok na vrácení takové částky.

Čl. V.

Další ujednání

1. Registrátor je oprávněn přerušit poskytování služeb, pokud zákazník závažným způsobem porušuje tyto Všeobecné podmínky, zejména pokud je zákazník v prodlení s některou platbou dle Smlouvy déle než 30 dní. Neuhradí-li zákazník platbu za objednanou službu registrace nejpozději do 14 dnů od splatnosti uvedené ve výzvě k platbě, Smlouva bez dalšího zaniká.
2. Zákazník je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy změnit registrátora doménového jména, pokud splní podmínky uvedené v Pravidlech registrace doménových jmen v ccTLD .cz nebo v pravidlech pro registraci domén v rámci domény jiné nejvyšší úrovně (TLD). Změna registrátora nemá vliv na nárok Registrátora na úhrady veškerých dlužných částek za již objednané a příp. dosud nezaplacené služby.
3. Zákazník bere na vědomí, že pravidla pro registraci, prodloužení, správu a držení domény se liší pro jednotlivá TLD, přičemž základní body aktuálních pravidel jednotlivé TLD jsou uvedeny na <http://www.domena.cz/domain/info.html>.

Čl. VI.

Řešení sporů

1. Pro řešení všech případných sporů jsou příslušné obecné soudy České republiky.
2. Před zahájením případného sporu před obecným soudem je zákazník, který je spotřebitelem, oprávněn v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, zahájit mimosoudní řešení svého sporu, který se mu nepodařilo vyřešit napřímo. Věcně příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů s Prodávajícím je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
3. Zákazník má v souladu s nařízením EU č. 524/2013 právo zahájit mimosoudní řešení spotřebitelského sporu také on-line, a to prostřednictvím ODR platformy pro řešení sporů on-line dostupné na internetových stránkách <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
4. Před přistoupením k řešení sporu jedním z výše uvedených způsobů doporučujeme nejdříve kontaktovat Ignum s.r.o. na e-mailové adrese reklamace@ignum.cz nebo telefonicky na čísle +420.603 111 111.

Čl. VII.

Závěrečná ustanovení

1. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v dalším je obsah Smlouvy určen aktuálními Pravidly registrace doménových jmen v ccTLD .cz a ENUM vydanými zájmovým sdružením CZ.NIC, IČ: 67985726, se kterými se zákazník seznámil na adrese <http://pravidla.domena.cz> nebo pravidly pro registraci domén v rámci domény jiné nejvyšší úrovně (TLD) vydaných správci a registrátory TLD. Zákazník současně vyjadřuje svůj souhlas s tím, že případné spory ohledně doménového jména v národní doméně ccTLD .cz mezi zákazníkem a třetí osobou, která napadá doménové jméno či jeho registraci, budou řešeny v souladu s Pravidly pro alternativní řešení sporů vydanými zájmovým sdružením CZ.NIC, IČ: 67985726, se kterými se zákazník seznámil na adrese <http://pravidla.domena.cz>.
2. Smlouva mezi Registrátorem a zákazníkem se uzavírá na dobu neurčitou. V případě závažného porušení Smlouvy jednou smluvní stranou je druhá smluvní strana oprávněna Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Registrátor je oprávněn měnit Všeobecné podmínky s tím, že je povinen takovou změnu oznámit zákazníkovi přede dnem její účinnosti. Povinnost oznámit změnu je splněna zveřejněním nového znění Všeobecných podmínek na www.domena.cz určené všem zákazníkům. V případě, že zákazník po oznámení změny Smlouvu ve lhůtě (10) deseti dnů nevypoví, platí, že dnem účinnosti změny Všeobecných podmínek tuto změnu akceptoval. Změna Všeobecných podmínek je účinná vždy uplynutím sedmého dne od provedení úpravy nebo stanoveným pozdějším datem, přičemž nová podoba Všeobecných podmínek je přístupná na adrese <http://www.ignum.cz> nebo <http://www.domena.cz>.
4. Smluvní strana, která poruší svou povinnost plynoucí ze Smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé straně, ledaže prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
5. Pokud se některé ustanovení Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek stane neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo Všeobecných podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které nejlépe odpovídá původnímu účelu.
6. Smluvní strany sjednávají, že Smlouva se uzavírá jako nepojmenovaný kontrakt dle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 25. 5. 2018.